|  |  |
| --- | --- |
| **Актер (Сущность)** | **Варианты использования** |
| Абонент (1) | Зарегистрироваться |
| Подключиться к услуге |
| Изменить тарифный план |
| Оплатить счет |
| Запросить техническую поддержку |
| Получить информацию о тарифах и акциях |
| Отключиться от услуги |
| Узнать о расширении покрытия |
| Менеджер продаж (2) | Провести консультацию с абонентом |
| Помочь выбрать подходящий тарифный план |
| Оформить заявку на подключение |
| Предоставить информацию о расширении покрытия |
| Бухгалтерия (3) | Обработать платеж от абонента |
| Составить отчет о финансовых операциях |
| Подготовить счета на оплату |
| Техническая поддержка (4) | Ответить на вопросы и решить технические проблемы |
| Предоставить инструкции по настройке оборудования |